

Capacidades dinámicas y tecnologías emergentes para la competitividad empresarial en América Latina y el Caribe: aprendizajes desde la República Dominicana



MTRA. MARIBEL
LORENZO LINARES

VICEDECANA DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS
ECONÓMICAS Y SOCIALES,
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE SANTO DOMINGO (UASD)

PRESIDENTA DE SLADE
INTERNACIONAL (2025–2027)

RESUMEN

Este artículo reflexivo aborda la relación entre las capacidades dinámicas, las tecnologías emergentes y la competitividad empresarial, con un enfoque en la República Dominicana y su conexión con América Latina y el Caribe. Se plantea que la adopción de tecnologías emergentes —como la inteligencia artificial, el Internet de las cosas, la analítica de datos y la automatización— debe ir acompañada del desarrollo de capacidades dinámicas organizacionales para detectar oportunidades, aprovechar recursos y reconfigurar estrategias. A través de un análisis comparativo y casos de benchmarking (EGE Haina, Zona Franca Las Américas, Embraer, Grupo Nutresa y Grupo Bimbo), se destaca cómo la gestión del conocimiento, la innovación abierta y la colaboración universidad-empresa-Estado son claves para la competitividad sostenible en la región.

Palabras clave: tecnologías emergentes; capacidades dinámicas; competitividad; innovación; América Latina; República Dominicana.

ABSTRACT

This reflective article addresses the relationship between dynamic capabilities, emerging technologies, and business competitiveness, focusing on the Dominican Republic and its connection to Latin America and the Caribbean. It argues that the adoption of emerging technologies —such as artificial intelligence, the Internet of Things, data analytics, and automation— must be accompanied by the development of organizational dynamic capabilities to sense opportunities, seize resources, and reconfigure strategies. Through a comparative analysis and benchmarking cases (EGE Haina, Zona Franca Las Américas, Embraer, Grupo Nutresa, and Grupo Bimbo), it highlights how knowledge management, open innovation, and university–industry–government collaboration are key to sustainable competitiveness in the region.

Emerging technologies; dynamic capabilities; competitiveness; innovation; Latin America; Dominican Republic.

1. INTRODUCCIÓN

En el contexto de la cuarta revolución industrial, la competitividad empresarial se redefine por la capacidad de adaptación, aprendizaje e innovación. Las economías de América Latina y el Caribe enfrentan el desafío de transformar la incorporación tecnológica en productividad y sostenibilidad. La República Dominicana, con un crecimiento sostenido en sectores estratégicos como energía, turismo y manufactura, representa un caso clave para analizar cómo las capacidades dinámicas fortalecen la competitividad en entornos emergentes.

2. MARCO TEÓRICO: LAS CAPACIDADES DINÁMICAS EN LA ERA TECNOLÓGICA

La teoría de las capacidades dinámicas, desarrollada por Teece (2007, 2018), sostiene que las empresas competitivas son aquellas capaces de detectar (sensing) oportunidades, aprovecharlas (seizing) y reconfigurar (transforming) sus recursos para mantener ventajas sostenibles. En el entorno actual, las tecnologías emergentes son catalizadores de estas capacidades, impulsando la innovación, la eficiencia y la transformación digital.

3. TECNOLOGÍAS EMERGENTES Y COMPETITIVIDAD EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE

En América Latina y el Caribe, los avances tecnológicos han sido desiguales. Países como Brasil, México, Colombia y Chile han impulsado políticas de innovación industrial y transformación digital, mientras que otras economías, como la República Dominicana, avanzan en la consolidación de ecosistemas de innovación. Las iniciativas de digitalización empresarial, energías renovables y manufactura avanzada reflejan una tendencia regional hacia el fortalecimiento de la competitividad mediante el desarrollo de capacidades dinámicas.

4. CASOS DE BENCHMARKING EMPRESARIAL

El análisis comparativo permite identificar experiencias exitosas de empresas que han integrado tecnologías emergentes con capacidades dinámicas para sostener su competitividad:

- ****EGE Haina (República Dominicana)**** ha liderado la transición energética nacional mediante inversiones en energía eólica y solar, aplicando capacidades de detección tecnológica y reconfiguración organizacional para fortalecer su posición en el mercado energético regional.
- ****Zona Franca Las Américas (República Dominicana)**** constituye un modelo de diversificación productiva apoyada en la digitalización y en la formación de capital humano, integrando capacidades de innovación y gestión del conocimiento en su estructura exportadora.
- ****Embraer (Brasil)****, referente mundial en la industria aeronáutica, ha desarrollado capacidades dinámicas basadas en I+D, innovación colaborativa y alianzas estratégicas que le permiten competir globalmente frente a gigantes como Boeing y Airbus.
- ****Grupo Nutresa (Colombia)**** ha convertido la sostenibilidad y la transformación digital en pilares estratégicos, aplicando capacidades dinámicas para integrar tecnología, talento y sostenibilidad en toda su cadena de valor.
- ****Grupo Bimbo (México)**** ha logrado una digitalización integral de su logística y gestión de datos, consolidando su liderazgo mundial mediante la automatización inteligente y el aprendizaje organizacional.

5. DISCUSIÓN: APRENDIZAJES Y DESAFÍOS PARA LA REPÚBLICA DOMINICANA

Los casos analizados demuestran que la competitividad empresarial no se limita a la adopción tecnológica, sino al fortalecimiento de capacidades organizacionales para adaptarse y anticiparse a los cambios del entorno. En la República Dominicana, la sinergia entre universidad, empresa y Estado debe orientarse a desarrollar ecosistemas de innovación abiertos y sostenibles. La UASD, como institución pública, tiene un rol clave en la formación de talento humano, la transferencia de conocimiento y la promoción de liderazgo innovador.

El país cuenta con potencial para avanzar hacia un modelo de competitividad inteligente, fundamentado en capacidades dinámicas, gobernanza tecnológica y sostenibilidad. Sectores como la energía renovable, el turismo sostenible y las Mipymes digitales pueden convertirse en motores de transformación económica si se articulan políticas de innovación coherentes y una visión de largo plazo.

6. CONCLUSIONES

La competitividad sostenible en América Latina y el Caribe depende de la integración efectiva entre tecnología, conocimiento y estrategia. En la República Dominicana, el fortalecimiento de las capacidades dinámicas representa una vía concreta para convertir las tecnologías emergentes en oportunidades de desarrollo económico y social. La experiencia regional demuestra que las empresas que aprenden, colaboran e innovan de forma continua son las que logran diferenciarse en mercados globales cada vez más competitivos. La formación de capital humano y la institucionalidad académica constituyen pilares esenciales de esta transformación.

NOTA DE LA AUTORA

Maribel Lorenzo Linares es vicedecana de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD) y presidenta de la Sociedad Latinoamericana de Estrategia (SLADE) (2025–2027). Su trayectoria combina la gestión académica, la investigación y la innovación aplicada a la educación superior, la competitividad empresarial y las políticas públicas en América Latina y el Caribe.

REFERENCIAS

- Teece, D. J. (2007). Explicating dynamic capabilities: The nature and microfoundations of (sustainable) enterprise performance. *Strategic Management Journal*, 28*(13), 1319–1350. <https://doi.org/10.1002/smj.640>
- Teece, D. J. (2018). Business models and dynamic capabilities. *Long Range Planning*, 51*(1), 40–49. <https://doi.org/10.1016/j.lrp.2017.06.007>
- Zabel, C., & O'Brien, D. (2024). Understanding dynamic capabilities in emerging technology markets: antecedents, sequential nature, and impact on innovation performance in the extended reality industry. *European Journal of Innovation Management*, 27*(9), 305–336.
- Gao, Y., et al. (2025). Artificial intelligence and innovation capability: A dynamic capabilities perspective. *Technology in Society*.
- Ma, Y., et al. (2025). Artificial intelligence, data elements, digital economy, and dynamic capabilities. *Technological Forecasting & Social Change*.
- Porter, M. E. (1990). *The competitive advantage of nations*. Free Press.
- Chesbrough, H. (2003). *Open innovation: The new imperative for creating and profiting from technology*. Harvard Business School Press.