

## La incidencia de las ciencias económicas y sociales en la gestión del sector salud



Por MTRA. LUANDA ARMANDO

Maestra y coordinadora Educación Continuada UASD, especialista en seguros y seguridad social.

### RESUMEN

El sector salud enfrenta desafíos cada vez más complejos que requieren no solo de profesionales altamente capacitados en el ámbito clínico, sino también en la gestión administrativa y financiera. Este artículo explora el impacto de las ciencias económicas y sociales en la medicina desde la perspectiva de la formación académica, destacando la necesidad de integrar conocimientos administrativos en los programas de grado de los futuros médicos. La gestión eficiente de recursos, la planificación financiera adecuada y la implementación de políticas regulatorias son elementos clave para el buen funcionamiento de las instituciones de salud. Sin embargo, los programas de formación médica tradicionales no incluyen suficiente formación en estas áreas, lo que limita la capacidad de los profesionales para enfrentar los retos del sistema de salud actual.

La propuesta central de este artículo es que la inclusión de asignaturas como administración financiera en salud, auditoría médica y gestión de proyectos de salud en la formación primaria de los médicos permitiría una mejor preparación para gestionar eficientemente las instituciones de salud. Además, se analiza el impacto positivo de la educación continua en estas áreas, con ejemplos de programas de capacitación que han demostrado mejorar la eficiencia administrativa y la calidad de la atención en las organizaciones de salud.

En conclusión, integrar las ciencias económicas y sociales en la formación médica es esencial para formar profesionales capaces de liderar un sistema de salud sostenible y eficiente. La formación integral, que combine tanto los aspectos clínicos como los administrativos, es fundamental para afrontar los desafíos actuales y futuros del sector salud.

## ABSTRACT

The healthcare sector is increasingly facing complex challenges that demand highly trained professionals, not only in clinical fields but also in administrative and financial management. This article examines the impact of economic and social sciences on medicine, emphasizing the need to integrate administrative knowledge into the degree programs of future physicians. Efficient resource management, proper financial planning, and the implementation of regulatory policies are essential for the effective functioning of healthcare institutions. However, traditional medical training programs often lack sufficient training in these areas, which limits professionals' ability to confront the challenges of the current healthcare system. The central proposal of this article is to advocate for the inclusion of subjects such as healthcare financial management, medical auditing, and healthcare project management in the core training of physicians. This integration would better prepare them for the efficient management of healthcare institutions. Additionally, the article analyzes the positive effects of continuing education in these areas, providing examples of training programs that have demonstrated improved administrative efficiency and enhanced quality of care in healthcare organizations. In conclusion, incorporating economic and social sciences into medical training is crucial for developing professionals capable of leading a sustainable and effective healthcare system. A comprehensive education that combines clinical and administrative aspects is vital for addressing both current and future challenges in the healthcare sector.

## INTRODUCCIÓN

El sector salud es un pilar fundamental de cualquier sociedad, y su correcto funcionamiento depende de la eficiencia en la administración de los recursos, la planificación estratégica y la gestión efectiva de los procesos organizacionales. Las ciencias económicas y sociales desempeñan un papel crucial en este ámbito, no solo en términos de administración financiera, sino también en la formulación de políticas públicas, la mejora de la calidad del servicio y la equidad en el acceso a la salud.

Tradicionalmente, los programas de formación en medicina se han centrado en aspectos estrictamente técnicos y científicos de la salud, dejando de lado el enfoque administrativo y económico. Sin embargo, en un entorno de salud global cada vez más complejo y competitivo, los profesionales del sector deben contar con una formación integral que combine tanto sus habilidades clínicas como la capacidad de gestionar y liderar organizaciones de salud.

Este artículo tiene como objetivo exponer la incidencia de las ciencias económicas y sociales en la medicina desde la perspectiva de la formación académica, destacando la importancia de integrar aspectos administrativos en los programas de formación de los profesionales de la salud. Asimismo, se pretende mostrar cómo estos conocimientos contribuyen a la mejora de los servicios de salud, tanto a nivel local como global.

## IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN SALUD

La gestión administrativa en el sector salud es esencial para la eficiencia y efectividad de cualquier institución que preste servicios médicos, como hospitales, clínicas y centros de salud. Esta gestión involucra un conjunto de actividades organizacionales, financieras y operativas que deben coordinarse de manera sistemática para lograr los objetivos de la organización. Estos objetivos incluyen la mejora de la calidad en la

atención al paciente, la sostenibilidad económica, la eficiencia en el uso de los recursos y la adaptación a los cambios en el entorno del sistema de salud.

En muchas instituciones de salud, la falta de formación administrativa entre los profesionales de la salud puede resultar en una gestión ineficaz, lo que afecta negativamente la calidad de la atención y la sostenibilidad financiera de la institución. Si bien los médicos y otros profesionales de la salud están altamente capacitados en el aspecto clínico, a menudo carecen de las herramientas necesarias para gestionar los aspectos financieros, administrativos y regulatorios de una organización de salud.

Es por ello por lo que es fundamental que los programas académicos de medicina integren contenidos relacionados con la gestión administrativa desde la formación primaria. La inclusión de disciplinas como la administración de servicios de salud, la gestión financiera, la auditoría médica y la gestión de proyectos de salud permite que los futuros médicos no solo adquieran habilidades clínicas, sino también la capacidad de gestionar eficazmente los recursos dentro del sistema de salud.

#### ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS Y SU IMPACTO EN LA FORMACIÓN INTEGRAL

La formación académica en medicina tradicionalmente se ha enfocado en la enseñanza de aspectos clínicos y científicos, con un énfasis menor en la administración y los aspectos económicos de la salud. Esta formación técnica es, sin duda, crucial, pero no es suficiente para preparar a los médicos para enfrentar los desafíos de un sistema de salud moderno y cada vez más complejo. Un médico sin los conocimientos necesarios en gestión administrativa podría enfrentar dificultades para liderar o gestionar equipos, optimizar recursos o tomar decisiones informadas sobre la asignación de fondos o la implementación de nuevas tecnologías.

La educación médica debe evolucionar para incluir materias que proporcionen una comprensión integral del sistema de salud, desde sus aspectos administrativos hasta sus desafíos financieros y regulatorios. Por ejemplo, la inclusión de materias como:

- ◇ **Gestión administrativa en salud:** Proporciona los fundamentos para administrar eficazmente los recursos humanos, financieros y materiales en el sector salud.
- ◇ **Administración financiera del sector salud:** Ayuda a comprender la gestión económica, presupuestaria y financiera dentro del contexto de la salud pública y privada.
- ◇ **Gestión de proyectos de servicios de salud:** Enseña a los profesionales de la salud a planificar y ejecutar proyectos de salud, desde la ideación hasta la evaluación final.
- ◇ **Auditoría médica:** Capacita en la revisión y evaluación de los servicios prestados para asegurar que se cumplan los estándares de calidad y normativas vigentes.
- ◇ **Sistema de seguridad social y regulación:** Proporciona los conocimientos necesarios para entender y aplicar las políticas públicas y regulaciones que rigen los servicios de salud.

Incluir estas disciplinas en los programas de formación inicial de los médicos asegura que los futuros profesionales tengan una visión global e integrada del sector salud, mejorando tanto su capacidad de toma de decisiones como su liderazgo en la gestión de servicios médicos.

#### RESULTADOS DEL APRENDIZAJE EN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUADA

A partir de 2023, la Universidad Autónoma de Santo Domingo ha implementado programas de educación continua en áreas clave como auditoría

médica y administración de seguros de salud. Estos programas tienen como objetivo ofrecer formación avanzada a profesionales de la salud que buscan mejorar sus competencias en gestión administrativa y financiera dentro del sector.

El impacto de estos programas de educación continua ha sido significativo, tanto en la mejora de los procesos internos de las instituciones de salud como en la calidad del servicio que reciben los pacientes. Los diplomados en Auditoría Médica, por ejemplo, han capacitado a más de 150 profesionales en cuatro cohortes, con un promedio de 40 estudiantes por cohorte. Las evaluaciones de los participantes han sido sumamente positivas, con los estudiantes destacando la calidad de los docentes y la relevancia de los contenidos.

#### LOS RESULTADOS OBTENIDOS INCLUYEN:

- ◇ Optimización de procesos administrativos: Los profesionales capacitados han implementado mejoras en los procesos operativos, lo que ha resultado en una mayor eficiencia en el uso de los recursos y un mejor desempeño organizacional.
- ◇ Adaptación a nuevas tecnologías: Se ha fomentado la adopción de herramientas digitales y tecnologías avanzadas en la gestión de servicios de salud, lo que ha facilitado la toma de decisiones y la administración de datos.
- ◇ Mejora en la experiencia del paciente: La formación ha permitido que los profesionales de la salud ofrezcan una atención más rápida y de mayor calidad, mejorando la satisfacción del paciente y reduciendo los tiempos de espera.
- ◇ Impacto en la auditoría médica: Los programas de educación continua han permitido una mejora sustancial en la detección de fraudes y errores en los procesos de facturación, lo que contribuye a la transparencia y sostenibilidad financiera de las instituciones de salud.

#### CONCLUSIÓN

El sector salud enfrenta una serie de retos complejos que requieren la integración de las ciencias económicas y sociales en la formación de los profesionales de la salud. Si bien los médicos son expertos en el ámbito clínico, la falta de conocimientos en gestión administrativa y financiera limita su capacidad para gestionar eficazmente las instituciones de salud y optimizar los recursos. Por lo tanto, es fundamental que los programas académicos de medicina incluyan asignaturas que proporcionen una formación integral en administración, finanzas, auditoría y gestión de proyectos de salud.

Incluir estas disciplinas en la formación inicial de los médicos permitiría que los futuros profesionales estén mejor preparados para liderar y tomar decisiones informadas en un entorno de salud complejo. Esto no solo mejoraría la calidad de la atención y la eficiencia de las organizaciones, sino que también fortalecería la sostenibilidad financiera del sector salud. La administración financiera, la auditoría médica y la gestión de proyectos se presentan como competencias clave para optimizar el uso de los recursos y garantizar la calidad de los servicios.

Los programas de educación continua en áreas como la auditoría médica y la administración de seguros de salud han demostrado tener un impacto positivo en la mejora de los procesos dentro de las instituciones de salud. Estos programas contribuyen a la eficiencia operativa, reducen errores en la facturación y aumentan la satisfacción del paciente al ofrecer una atención de mejor calidad. Sin embargo, la educación continua debe complementarse con la formación administrativa desde el

grado académico para lograr un enfoque más completo.

Finalmente, la integración de las ciencias económicas y sociales en la formación de los profesionales de la salud es clave para mejorar la gestión y la sostenibilidad del sistema de salud. Esta propuesta no solo optimiza los procesos internos de las organizaciones de salud, sino que también contribuye al logro de una cobertura sanitaria universal y a la mejora de la salud pública. Por ello, es esencial que las políticas educativas y las instituciones académicas promuevan este cambio en los programas de grado para formar médicos más competentes y capacitados para enfrentar los retos del sector salud.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Mintzberg, H. (1996). La estructuración de las organizaciones. Ariel.
- Porter, M. E. (2006). Estrategia competitiva: Técnicas para el análisis de los sectores industriales y de la competencia. CECSA.
- World Health Organization (WHO). (2021). Health System Governance and Financing. World Health Organization.
- Universidad Autónoma de Santo Domingo. (2023). Informe de impacto de los diplomados en Auditoría Médica y Administración de Seguros de Salud.
- McKee, M., & Nolte, E. (2011). Health Systems in Transition: Learning from Experience. European Observatory on Health Systems and Policies.
- Folland, S., Goodman, A. C., & Stano, M. (2017). The Economics of Health and Health Care. Pearson.

## OFERTA POSTGRADO



MAESTRÍA EN

## GESTIÓN LOGÍSTICA DE ADUANAS Y PUERTOS