



La alfabetización informacional en la educación superior

H. TERESA PERALTA CHECO

Introducción

La universidad de hoy forma parte de un entorno cambiante, cuyas transformaciones vienen dadas directamente por el nuevo modelo de sociedad, impulsado por las tecnologías, las políticas socioeconómicas y la competencia de saberes. Ante esta situación, la institución de educación superior tiene la necesidad de adoptar nuevas estrategias para poder ser un ente dinámico y así cumplir su papel de gestora de la Sociedad del Conocimiento.

Lo apremiante es la formación de un nuevo ciudadano o ciudadana, pues se hace necesario –más que enseñar a través de la docencia, la investigación y la extensión- ampliar el campo de acción construyendo espacios de aprendizaje donde los y las participantes sean actores fundamentales y puedan desarrollar todas sus habilidades y capacidades intelectuales utilizando de forma autónoma las herramientas tecnológicas, a fin de construir conocimientos con su uso adecuado y de manera consciente, para hacer las transformaciones sociales que requiere el mundo de hoy.

La educación superior no escapa a los cambios vertiginosos. Internet es una de las creaciones más importantes del siglo XX, ya que ha impactado todos los ámbitos de la sociedad. Es una herramienta que se ha convertido en un gran fenómeno social, ocasionando cambios profundos en las ramas de las telecomunicaciones, de la industria y la educación, entre otras.

Siendo la información la base y el punto de partida de cualquier proceso de aprendizaje, es necesario, desde la perspectiva docente, analizar la relación entre TIC e información.

La integración de las nuevas herramientas tecnológicas en la formación (entendiendo que aplica a la educación superior), según López Zazo (2007, p.2) *“es indispensable tanto desde el punto de vista de su transmisión como conocimiento, con la llamada alfabetización digital, como de herramienta de trabajo actual”*.

Las tecnologías han estado cambiando siempre -pero hoy casi más que nunca- nuestro mundo y la forma de actuar en él. También ha sufrido transformaciones el concepto de alfabetización, el cual siempre ha estado supeditado a la tecnología que se utiliza: en la Antigüedad, al uso del papiro, la pluma, el papel, el libro, la imprenta... y hoy, dependiente del uso de la tecnología digital y en red (Garrido Argadoña, 2001, p.16).

Todo esto supone cambios significativos en la educación, como afirma Ferreiro (2005, s/p) cuando dice que: *"los maestros pertenecen a la generación que no vio llegar a las computadoras, mientras que sus alumnos pertenecen a la generación que nació con las computadoras instaladas en la sociedad"*.

El tema central de este artículo es la Alfabetización Informacional en el ámbito de la educación superior, destacándose la urgente necesidad de crear condiciones que propicien una educación más orientada a desarrollar habilidades y competencias informacionales, tanto para docentes como para estudiantes.

La Alfabetización Informacional (ALFIN) juega un papel trascendental en la sociedad del conocimiento; es un pilar en las instituciones de educación superior para lograr que los educandos y educandas se formen y, al egresar como profesionales, puedan desarrollar competencias informativas para cumplir sus roles sociales y profesionales.

Sociedad de la Información

La sociedad actual se caracteriza por la posibilidad que tienen sus miembros para obtener y compartir cualquier información instantáneamente, desde cualquier lugar y en la forma que prefieran, ayudados por el desarrollo de las tecnologías. (López Zazo, 2007, p.3).

Desde la concepción del término por Yoneji Masuda en los años 60, los poderes públicos han ido desarrollando un conjunto de políticas de información plasmadas en diferentes formatos y difundidos enormemente.¹

La Sociedad de la Información es una fase de desarrollo social caracterizada por la capacidad de sus integrantes (ciudadanos/as, empresas y administración pública) para obtener y compartir cualquier información.

Una revisión de planteamientos, conceptualizaciones y definiciones sobre la sociedad de la información fue realizada por Rodríguez y Rodríguez (2001, p.23) y llega a establecer que coinciden en aspectos fundamentales que merecen una mención en este artículo:

- La constatación de que la sociedad está afrontando profundos y significativos cambios
- La consideración de la información y su tratamiento como valor en alza en esta nueva situación
- La urgencia de generalizar la alfabetización en tecnología y en información para minimizar los perversos efectos de la brecha digital que ya es una realidad
- La necesidad de que la institución escolar afronte los cambios necesarios para satisfacer las necesidades que demanda la nueva realidad social
- La orientación que debe darse a los cambios en la institución escolar, dirigiéndolos a la consecución de objetivos que hasta ahora no se planteaban de forma generalizada: aprender a aprender, aprender autónomamente, aprender

¹ La concepción actual de lo que se entiende por sociedad de la información es influjo de la obra del sociólogo japonés Yoneji Masuda, quien en 1981 publicó "The Information Society as Post-Industrial Society" (Editorial World Future Society, Colombia), traducido al castellano en 1984 como *La sociedad informatizada como sociedad post-industrial* (Madrid, Fundesco-Tecnos, 1984).

a vivir juntos/as, aprender a trabajar cooperativamente, formarse y predisponerse para aprender a lo largo de toda la vida, aprender a usar las herramientas tecnológicas, aprender a usar la información, aprender a generar conocimientos a partir de la información

Afirma Duderstand (1997) que los temas que tienen mayor incidencia desde las tecnologías de la información y los cambios que han propiciado son:

- La importancia del conocimiento como un factor clave para determinar seguridad, prosperidad y calidad de vida
- La naturaleza global de nuestra sociedad
- La facilidad con que la tecnología -ordenadores, telecomunicaciones y multimedias- posibilita el rápido intercambio de información
- El grado con el que la colaboración informal entre individuos e instituciones (sobre todo a través de redes) está reemplazando a estructuras sociales más formales, como corporaciones, universidades, gobiernos, etcétera. Y agrega Salinas (2004) que ellos afectan directamente a la función que las universidades cumplen en la sociedad.

Los aspectos más relevantes a nivel de política educativa, planteados en este marco de la Sociedad de la Información son:

1. La transformación de los sistemas educativos tradicionales y los procesos pasivos de adquisición del conocimiento, para facilitar entornos dinámicos de aprendizaje a través de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)
2. Fomento del desarrollo de contenidos, servicios de contenidos y software para crear un mercado de servicios e-learning

3. Lograr el autoaprendizaje a través de la creación de espacios especializados, potenciando la movilidad de las personas en formación en el reforzamiento de lazos con el mundo laboral y la investigación
4. Impulsar la alfabetización digital que posibilita bajo sus distintas formas el aprendizaje durante toda la vida

Hoy, la mayor complejidad de la información hace necesaria la adquisición de habilidades y destrezas que faciliten que las personas sean capaces de aprender durante toda su vida y de adaptarse a los cambios.

Hoy, la mayor complejidad de la información hace necesaria la adquisición de habilidades y destrezas que faciliten que las personas sean capaces de aprender durante toda su vida y de adaptarse a los cambios.

Afirman Ferro Soto, Martínez Senrra y Otero Neira (2006, p.8) que *“en la actual sociedad del conocimiento, considerada como una sociedad del aprendizaje y del aprendizaje a lo largo de toda la vida, la educación y la formación se convierten en factores clave”*.

Concepto de alfabetización

Quando hablamos de alfabetización, estamos refiriéndonos a los procesos de comunicación efectiva mediante un canal y código, pero no podemos obviar que dicha comunicación debe producirse entre personas y, por tanto, implica un alto grado de interacción y

participación social que es mediado por formas, lenguajes e instrumentos, que son parte de la cultura.

La UNESCO (2004, s/p) define la alfabetización como:

La capacidad de identificar, interpretar, crear, comunicar, utilizar la computadora, y el uso de materiales impresos y escritos relacionados con diferentes contextos. La alfabetización implica el aprendizaje continuo en personas capaces de poder alcanzar sus metas, desarrollar sus conocimientos y potencial, así como participar plenamente en su comunidad y en la sociedad en general.

La lectura y la escritura a nivel funcional, a lo largo de toda la vida, buscan estimular la independencia, la curiosidad y el aprendizaje permanente de individuos y grupos; de tal manera, las personas con tales competencias contribuyen en gran medida a lograr el buen estado económico, social y cultural de las comunidades y naciones en las que viven.

En la publicación del 2006 de la UNESCO: "Educación para todos" (UNESCO, 2006) se postulan cuatro normativas distintas de alfabetización:

- la alfabetización como conjunto autónomo de competencias
- la alfabetización en cuanto a su aplicación, práctica y ubicación
- la alfabetización como proceso de aprendizaje
- la alfabetización como texto

La alfabetización multimodal abarca una variedad de términos tales como alfabetización visual, alfabetización digital, alfabetización mediática y multialfabetizaciones, que

es una alfabetización del monitor.

Si el protagonismo en los cambios que experimenta la sociedad son la información y las TIC, es a partir de ellos que se analiza dentro del marco de la educación la llamada Sociedad de la Información. Dos aspectos son los que se resaltan: el uso de la tecnología, que es determinante "alfabetización tecnológica" y el uso de la información, que requiere también de una formación llamada "Alfabetización Informacional".

Desde los años 70, la ALFIN aparece como una práctica profesional que responde a las demandas de una nueva sociedad, compleja por el nuevo modelo económico y cambios vinculados a las TIC. Es un concepto amplio que engloba varios aspectos. De esto interesa mencionar que cuando logramos integrar al estudiantado a un proceso de aprendizaje de forma activa, es imprescindible la capacitación en habilidades informacionales, contempladas necesariamente en los planes de estudio. Esto aporta competencias genéricas, instrumentales, personales y sistémicas.

Gómez Hernández y Morales (2001, p.16) definen la Alfabetización Informacional como: *"las competencias, aptitudes, conocimientos y valores necesarios para acceder, usar y comunicar la información en cualquiera de sus formas, con fines de estudio, investigación o ejercicio profesional"*. Algunas de las características de la Alfabetización Informacional incluyen una serie de habilidades necesarias en el transcurso de los estudios superiores. Este autor indica, además, que la ALFIN comprende el conocimiento de las siguientes habilidades:

- encontrar información: localización y recuperación documental, manejo de equipos informáticos

- usar información: pensamientos, estudios e investigación: producción y presentación
- compartir y actuar éticamente con respecto a la información

También es necesario el manejo de las infraestructuras técnicas, habilidades para usar las aplicaciones informáticas, conceptos fundamentales sobre redes e información, habilidades intelectuales para manejar la tecnología de la información como paso previo para tratar la información a la que estas herramientas permiten el acceso. Este aspecto tan importante, sobre todo en el ámbito de la educación superior, es tratado ampliamente por Campal García (2009).

La American Library Association (1989) expone que *“para ser alfabetizada en información, una persona debe ser capaz de reconocer cuándo necesita información, y de tener la capacidad de localizarla, de evaluarla y de utilizarla con eficacia”*.

Bernhard (2002, p.22) expone con precisión las razones por las cuales ha de capacitarse a todos los ciudadanos en información:

- el crecimiento exponencial de la información disponible y accesible en cualquier formato
- una formación cada vez más heterogénea cuya autenticidad, validez y credibilidad han de ser establecidas continuamente
- una economía fuertemente basada en actividades de servicio y apelando a tecnologías de rápido desarrollo
- la necesidad de que cada persona adquiera y desarrolle aptitudes transferibles y utilizables a

lo largo de toda la vida, así como que aprenda a aprender en una perspectiva de solución de problemas

- la necesidad absoluta de estar al tanto de los desarrollos más recientes para las actividades de investigación

- la demanda de los empleadores que quieren contratar a personas capaces de dominar las tecnologías, de buscar la información en las fuentes electrónicas e internet, y de evaluarlas, de gestionar la información interna y externa, así como de llevar a cabo actividades de alerta

- la evaluación hacia una pedagogía activa centrada en el estudiante, basada en los recursos y en la solución de problemas

- el impacto de la formación en el uso de la información sobre la continuidad en los estudios y el éxito escolar

Sin duda alguna, es una necesidad que los estudiantes desarrollen aptitudes para el uso de la información, desde su entrada al mundo de la enseñanza superior.

ALFIN y educación superior

El avance de una nación puede depender en gran medida del avance de su sistema de educación superior. Son los profesores y los estudiantes quienes están a la vanguardia del desarrollo de la sociedad de la información (Meneses Placeres, 2008).

Es misión de las universidades formar profesionales de excelencia, capaces de obtener, crear y transmitir conocimiento durante toda su vida; aptos no solamente para un tipo de trabajo, sino competentes para ajustarse a las nuevas circunstancias que impone una sociedad cambiante y que evoluciona con gran rapidez; que sean competentes para desarrollar

nuevas ideas y conocimientos, así como para valorar de forma crítica los acontecimientos sociales, que puedan analizar los procesos y que no quieran vivir en la opacidad.

Es necesario dejar claro el papel que cumple la universidad en la implementación de los saberes y los entornos adecuados para que los individuos puedan formarse informacionalmente, y adquieran las competencias básicas en el manejo y clasificación de la información, la cual les permita la movilidad social que la sociedad demanda.

Está planteado que el actual es un contexto de cambios en el que estamos viviendo y que sus manifestaciones en las instituciones de educación superior pueden apreciarse de diferentes maneras: unas con innovación en sus procesos enseñanza aprendizaje², otras revisando sus prácticas docentes, y las menos preocupadas por la situación, enfrentando procesos internos en los que el rol del profesorado y del alumnado, así como los intereses de grupos y los recursos necesarios para financiar todo el entramado institucional son motivos de batallas que no parecen tener final.

La forzosa aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la enseñanza y la necesidad cada vez mayor de conocimientos técnicos y científicos para la solución de problemas sociales, traen como derivaciones cambios importantes en los procesos de aprendizaje.

Como vemos, el concepto de alfabetización va más allá de los límites de un área específica, traspasa todo el ámbito del uso que se le daba tradicionalmente y se refiere a todo

² Existe una amplia bibliografía sobre innovaciones educativas y TIC. Recomendamos un libro gratuito de la UNESCO que aparece en la siguiente dirección electrónica: <http://usi.earth.ac.cr/glas/sp/institucionesinterculturales.pdf>. "Instituciones Interculturales de Educación Superior en América Latina. Procesos de construcción. Logros, Innovaciones y Desafíos / coordinado por Daniel Mato.- Caracas: IESALC-UNESCO, 2009".

lo que necesita hoy un individuo para aprender y vivir en el actual siglo.

El concepto de alfabetización va más allá de los límites de un área específica, traspasa todo el ámbito del uso que se le daba tradicionalmente y se refiere a todo lo que necesita hoy un individuo para aprender y vivir en el actual siglo.

Las instituciones de educación superior transitan de un modelo centrado en el educador o educadora a otro basado en el autoaprendizaje y el/la estudiante, teniendo en cuenta también reajustar sus planes académicos en función de formar profesionales que respondan al mercado laboral. Esto, conjuntamente con la promoción del uso intensivo de las TIC y cambios constantes en el desarrollo tecnológico y el conocimiento científico. Explica Salinas (2004, p.7) que *"las universidades necesitan implicarse en procesos de mejora de la calidad y esto, en nuestro terreno, se traduce en procesos de innovación docente apoyada en las TIC"*.

Todo esto involucra –y ya es parte de las universidades en el mundo más avanzado– una mayor integración, una orientación hacia la enseñanza asistida y el autoestudio, asumiendo aquí los y las estudiantes posturas diferentes hacia la información con una actitud más creativa y enfocados en la construcción del conocimiento.

Un estudio de Valverde Grandal, Reyes Rosales y Espinosa Sarria (2012, p. 542) concluye que:

En el ámbito universitario, se han propuesto diversos modelos y normas para la Alfabetización Informacional a nivel internacional entre las cuales se mencionan: las Normas para la Alfabetización Informacional en la Educación Superior de la Association of College and Research Libraries en el año 2000; las Normas sobre alfabetización informativa en educación superior: Declaratoria de Ciudad Juárez, propuestas durante el Tercer Encuentro sobre Desarrollo de Habilidades Informativas en el Contexto Mexicano y las Normas de la Australian and New Zealand Institute for Information Literacy (ANZIL)

Los autores que tratan el tema (entre ellos Gómez, 2005; Uribe, 2005-2008) están de acuerdo en que la enseñanza-aprendizaje en este nuevo entorno, si se pretende lograr la Alfabetización Informacional, amerita de un proceso activo de búsqueda en múltiples fuentes y recursos de información, tanto por parte del profesorado como del estudiante. El enfoque es "aprender a aprender", para ser autogestionarios, ser consumidores de la información de manera independiente y transportar estas habilidades a todas las esferas. Queda claro que en la Educación Superior la ALFIN tiene otras implicaciones, va más allá de encontrar y utilizar la información como un bien de consumo, debido a que se viene dando un movimiento de reforma educativa que ve el potencial que ésta tiene y que claramente es algo más complejo. Así se asume un nuevo concepto que la define como:

el conjunto de capacidades integradas que abarcan el descubrimiento reflexivo de la información, la comprensión y valoración de cómo se produce la información, el uso de la información en la creación de nuevos conocimientos y la participación ética en las comunidades de aprendizaje (ACRL, 2005, p.).

Explica Gómez (2001, p.17) que en la educación superior *"hay que aprovechar las posibilidades de formación a través de tutoriales web para la capacitación en el acceso y uso de la información científica especializada"*, así como *"intensificar la cooperación con los docentes y regularizar la formación de usuarios integrándolos en lo posible a través de asignaturas optativas o libre configuración"*.

También hay que considerar la formación del profesorado a través de actividades tanto en las facultades de educación como por medio de la formación permanente, para que puedan incorporar estas nuevas demandas de aprendizaje. Se han de organizar acciones de formación, presenciales y/o a distancia, introducidas por distintas instancias, a fin de fomentar la sensibilización y preparación de los docentes³ en estos temas, de modo que tengan en cuenta que acercar la sociedad de la información es mucho más que poner ordenadores en los centros educativos.

Modelos de Alfabetización Informacional en la educación superior

La experiencia descrita por varios documentos consultados explican que para lograr la Alfabetización Informacional es necesario un proceso activo que demanda la búsqueda de conocimiento en múltiples fuentes y recursos de información.

De los modelos propuestos para la Alfabetización Informacional a nivel internacional, aplicados al ámbito de la educación superior, se destacan las "Normas sobre Aptitudes para el Acceso y Uso de la Información en la Enseñanza Superior" aprobadas por la ACRL/AALA en enero del 2000 y publicadas en versión castellana en formato electrónico, disponible en <http://www>.

³ Sobre los cambios en la educación y el rol del profesorado con la introducción de las TIC en la educación superior, sugiero la lectura del documento de José Salinas publicado en la Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento. Noviembre 2004. Disponible en la web.

aab.es. Este documento ofrece un marco para valorar al individuo competente en el acceso y uso de la información.

Las instituciones de enseñanza superior dominicanas –particularmente nuestra Universidad Autónoma de Santo Domingo- tienen el desafío de modernizar sus sistemas educativos, a fin de propiciar en docentes y estudiantes la cultura hacia el uso de los recursos que ofrecen a la educación las tecnologías de información y comunicación. Sin duda alguna que es necesario que se promueva el manejo apropiado de la información, la investigación y la creación de redes de colaboración interuniversitarias.

Algunas propuestas para desarrollar la enseñanza de la ALFIN en la Universidad:

1. Introducir la ALFIN como contenido de aprendizaje y evaluación dentro de las distintas asignaturas de los planes de estudio
2. Inclusión en los planes de estudio de asignaturas de introducción a la documentación especializada en las distintas carreras y temáticas
3. Utilizar los trabajos académicos y los proyectos de fin de carrera como oportunidad para la Alfabetización Informacional
4. Potenciar a través de acciones la formación de usuarios de acuerdo a las nuevas necesidades de aprendizaje
5. Coordinar experiencias de formación de usuarios desde la biblioteca universitaria
6. Incluir aspectos de Alfabetización Informacional en el portal web de la Universidad

Reflexiones finales

Con la inclusión de las tecnologías de la información y comunicación en el ámbito educativo y los retos que presenta la sociedad del conocimiento, los y las docentes de los centros de enseñanza superior están comprometidos a desarrollar habilidades que promuevan mejores prácticas de enseñanza-aprendizaje, pues de esta forma será posible optimizar la calidad de la educación.

La alfabetización, sea cual sea el enfoque que se le dé, es un vehículo de movilidad social, académica y económica. La sociedad del conocimiento, como producto de la sociedad de la información, exige de las personas el desarrollo de competencias para insertarse en ella de forma proactiva y resuelta.

En su rol de institución formadora, la Universidad Autónoma de Santo Domingo debe consolidar nuevos modelos de formación de competencias y actitudes críticas que posibiliten a los profesores, profesoras y estudiantes ser sujetos activos en la construcción de ciudadanía, en el desarrollo de una sociedad más justa, más equitativa. Para esto, es necesario vincular la Alfabetización Informacional y académica en el currículo dentro de los ámbitos conceptuales y metodológicos. En esta tarea es imprescindible que el profesorado redirija muchas de las estrategias y las prácticas de enseñanza que aún mantiene, asumiendo la conciencia de la gran responsabilidad que tiene en el proceso formativo de un nuevo sujeto social.

La formación docente es un requisito indispensable para ofrecer una educación de calidad con pertinencia social, incluyente, diversa y conforme con los adelantos de la ciencia y la tecnología; y para ello se necesitan cuantiosos recursos que no son proporcionados por los gobiernos a la educación pública.

Esto obliga a pensar en un plan estratégico que cubra amplios sectores y que combine el uso efectivo de recursos humanos y recursos financieros para el logro de formar un profesorado con un perfil más completo.

En República Dominicana estamos viviendo un momento de cambios en la educación quizá llegamos tarde, pero ya es hora de pasar de la intencionalidad a la práctica, respondiendo desde la Universidad a las demandas que impone el mundo de hoy (globalizado y competitivo), en el cual el valor agregado lo da el conocimiento.

Los futuros maestros y maestras que aquí se formen tendrán un papel más activo y una mejor comprensión del uso de los datos y la información, así como de la creación del conocimiento en un mundo cambiante.

La ALFIN se ha convertido en una necesidad y una exigencia en la enseñanza universitaria. Vemos cómo los profesionales se cotizan ya por sus conocimientos y por el valor añadido que puedan generar. Por tanto, el principal reto de los sistemas educativos es potenciar la adquisición, estructuración y organización del conocimiento, desarrollando el capital intelectual de los profesores y estudiantes, a la vez que les dote de un amplio inventario de habilidades y competencias para la resolución de problemas (Ruiz, 2009)

Se espera que desde la Facultad de Ciencias de la Educación nos situemos en este nuevo contexto donde el profesorado se asuma con una mayor responsabilidad en la creación de mejores ambientes de enseñanza, el diseño de planes de estudio más coherentes y en las tareas que fomentan el compromiso

teniendo en mente las ideas centrales acerca de la información y la investigación. Por su lado, los futuros maestros y maestras que aquí se formen tendrán un papel más activo y una mejor comprensión del uso de los datos y la información, así como de la creación del conocimiento en un mundo cambiante.

Reiteramos, finalmente, que existe la necesidad de una nueva mirada a los cambios educativos, que permitirá un acercamiento a los problemas que están presentando y así crear los mecanismos para cerrar todas las brechas que hay entre toda la sociedad, la educación, la innovación y la tecnología con la participación de todos/as, a fin de permitir una cultura en donde la participación sea igualitaria.

Glosario de términos

Alfabetización digital: es una parte de la Alfabetización Informacional que muestra el manejo de la infraestructura, técnicas y habilidades para usar las aplicaciones informáticas, conceptos fundamentales sobre redes e informaciones, habilidades intelectuales para manejar la tecnología de la información como paso previo para manejar la información a la que estas herramientas permiten el acceso.

Alfabetización tecnológica: es la formación en el uso crítico, reflexivo y creativo de las herramientas (electrónicas/informáticas (hardware), programas informáticos (software) lenguajes de programación, a fin de poder desenvolvernos en la sociedad tecnolozada que nos ha tocado vivir.

Ciudadanía digital: formación de una persona con capacidades para que utilice las tecnologías de la información y pueda contribuir en su sociedad, con las instituciones sociales y la política.

Entorno personal de aprendizaje (por sus siglas en inglés, PLE): conjunto de herramientas, fuentes de información, conexiones y actividades que cada persona utiliza de forma asidua para aprender.

E-learning: es el aprendizaje a través de la tecnología electrónica, especialmente la Web. Este supera la simple formación a distancia ya que, manteniendo la asincrónica, permite recuperar la dimensión intensiva y colaboración de aula. Utiliza para ello las llamadas plataformas virtuales de e.learning, ambientes virtuales de aprendizaje e interacción con las últimas tendencias tecnológicas.

Referencias bibliográficas

ACRL (2005). *Agenda para la investigación en instrucción bibliográfica y alfabetización informacional*. En: Anales de la Documentación. Vol. 8.

Adell, J. y Castañeda, L. Recuperado de: <http://sites.google.com/site/lindagtaller/ple/>

Bernhard, P. (2002). *La formación en el uso de la información. Una ventaja en la educación superior*. En: Anales de Documentación, 5. (Consultado el 12 de agosto, 2017). file:///C:/Users/MCS/Downloads/2271-10821-1-PB.pdf

Campal García, F. (2009). *Hacia la alfabetización en las bibliotecas públicas españolas* informe...Consultado 6 de agosto 2017, en: http://travesia.mcu.es/portalnb/jspui/bitstream/10421/1303/1/ALFIN_en_BP_2009.pdf

Duderstand, J. (1997). *The future of the university in an age of knowledge*. Journal of Asynchronous Learning Network (artículo en línea) (Vol.1., No.2). Consultado el 9 de

agosto, 2017. Traducción: file:///C:/Users/MCS/Downloads/Dialnet-DuderstandJElNuevoPapelDeLaUniversidadDelSiglo21-3701525.pdf

Ferreiro, E. (2005). *Bibliotecas, escuela y nuevas tecnologías*. En: Cuadernos de Pedagogía. Barcelona. No. 362. Pp. 33-35.

Ferro, C.; Martínez, A.; Otero, Ma. C. (2009). *Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles*. (Artículo en línea). EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnologías Educativas. Núm. 29/ Julio 2009. (Consultado el 12/08/2017).

Framework for Information Literacy for Higher Education. ACRL Borad, Febrero 2015-2016). <http://www.anabad.org/noticias-anabad/28-bibliotecas/4722-marco-para-la-alfabetizacion-informacional-en-educacion-superior-2016>.

Garrido Argadoña, J. M. (2001). *Aprender a informarse: Competencia en información y digital*. Madrid: OEI/CAEI.

Gómez Hernández, J. A. y Morales, F. B. (2001). *De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: propuestas para enseñar las habilidades de información*. En: Scire. 7:2 (jul.-dic. Pp. 53-83.

López Zazo, R. (2007). *Formación de usuarios y alfabetización informacional en bibliotecas universitarias: Propuesta de planificación para una CRAI*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid. (Documentos de trabajo 2007/9) Octubre.

Meneses Placeres, G. (2008). *La evaluación de la alfabetización informacional en el contexto de la educación superior: aproximación teórica*. En: Biblios, No. 31. Abr.-Jun.

Morales Herrera, L. (2012). *Podemos enseñar a leer en la Universidad*.

Rodríguez y Rodríguez, Ma. Js.; Planchuela Martín, D. (2000) *Educación, biblioteca y TIC en la sociedad de la información: Reto y Compromiso*. Madrid. [Em linha]. Consult. 12 de agosto, 2017. Disponible en www: <http://www.anabad.org/admin/archivo/docdow.php?id=158>

Ruiz, E. (2009). *Revista Digital Sociedad de la Información. La alfabetización informacional*. Consultado el: 06 de agosto de 2017. www.sociedadelainformacion.com/16/alfabetizacion.pdf.

Salinas, J. (2004). *Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria*. En: *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*. Vol. 1, no. 1/ Nov. 2014.

UNESCO. *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: visión y*

acción. Aprobados por la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior 9 de octubre de 1998 [Internet]. 1998 [citado 2011 dic 16]. Disponible en: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm

UNESCO, 2004. *La pluralidad de la alfabetización y sus implicaciones para políticas y programas*. La Haya.

El uso de la investigación para promover la alfabetización y la lectura en las bibliotecas: guía para bibliotecarios/ Lesley Fermner e Ivanka Stricevic. La Haya, sede la IFLA, 2011. 28p. 30cm. (Informes profesionales de la IFLA:126) ISBN 978-9077897-49-2

Valverde Grandal, O.; Reyes Rosales, S. A.; y Espinosa Sarria, E. (2012). *Procesos de alfabetización informacional en la educación superior*. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*. Pp. 537-545. Cuba.